**JAVDES SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ**
**WEB SİTE ZİYARETÇİLER**
**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

Kişisel verilerin korunması JAVDES SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ ("Javdes Sigorta" veya "Şirket") en önemli öncelikleri arasındadır. Bu hususta sorumluluğumuzun tam bilinci ile veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Şirketimiz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve diğer ilgili mevzuata uygun şekilde kişisel verileri işlemekte ve korumaktadır.

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ile web site ziyaretçilerimize sunmuş olduğumuz ürün ve hizmetlerimizden, tekliflerimizden, bilgi edinme hakkından faydalanmanız doğrultusunda Kanun'a uygun şekilde işlenen kişisel verilere ilişkin sizleri bilgilendirerek gerekli şeffaflığın sağlanması amaçlanmaktadır.

## A. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından Kanun'da belirtilen temel ilkelere uygun olarak kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aşağıda belirtilen amaçlarla işlenebilecektir:

1) **Şirketimiz tarafından web sitesi üzerinden doldurulan iletişim formu vasıtasıyla bilgi edinme ve iletişim kurma talebine yönelik;** kimlik bilgileri (isim, soy isim bilgisi), iletişim bilgisi (e-posta, telefon numarası) verileriniz işlenmektedir.
2) **Şirketimiz tarafından web sitesi üzerinden doldurulan teklif formları vasıtasıyla poliçelere ilişkin teklif alma talebine yönelik;** kimlik bilgileri (isim, soy isim bilgisi), iletişim bilgisi (e-posta, telefon numarası) ve meslek bilgisi verileriniz işlenmektedir.

3) **Şirketimiz tarafından web sitesi üzerinden doldurulan poliçe başvuru vasıtasıyla poliçelere ilişkin teklif alma talebine yönelik;** kimlik bilgileri (isim, soy isim bilgisi, T.C. kimlik no bilgisi, doğum tarihi bilgisi), iletişim bilgisi (e-posta, telefon numarası) ve askerlik rütbe ve birlik adı verileriniz işlenmektedir.

## B. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

Kişisel verilerinizi poliçe teklifinin oluşturulması, risk değerlendirmesi yapılması, poliçe ile bağlantılı hizmet ve ürünlerin sunulması müşteri talep ve şikayetlerinin değerlendirilmesi, yetkili kurum ve kuruluşlara gerekli bilgilerin sunulması çeşitli yasal düzenlemelerden kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi ve takibi, ilgili kişilerin taleplerinin karşılanması, ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve müşterilere en uygun şekilde sunulması için araştırma ve analizlerin yapılması çeşitli raporların hazırlanması, faaliyetlerin şirketimiz prosedürleri ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin sağlanması için gerekli denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, ürün ve hizmetlerin sunulması amaçlarıyla sınırlı olarak işlenebilecektir.

## C. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI YERLER VE AKTARIM AMACI

Kişisel veri işleme amaçları ile aktarım amaçları paralellik göstermektedir. Bu kapsamda kişisel verileriniz ticari hayatın gereklilikleri kapsamında, sizlere en uygun hizmeti sunabilmek için gerektiği durumlarda teklif süreçlerinin yürütülmesi, sigortacılıkta risk ve tazminat değerlendirmesi yapılması, ticari ileti gönderimi ve müşteri memnuniyet araştırmaları için destek hizmet alınması, pazarlama ve kampanya faaliyetleri kapsamındaki süreçlerin yürütülmesi, hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi ve takibi, mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla aktarılabilmektedir.

Şirketimiz tarafından elde edilen kişisel veriler, yukarıda belirtilen kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda ve tabi olduğumuz mevzuatta yer alan usul ve esaslar ile yasal yükümlülüklere uygun bir şekilde faaliyetin niteliğiyle bağlantılı olarak yetkili acenteler/brokerler, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, reasürörler, eksperler asistans şirketleri, aktüerler, destek hizmet sağlayıcıları SBGM, sigorta ve bireysel emeklilik şirketleri, Sigortacılık Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde kanuni temsilciler ve ilgili merciler, bankalar/finansman şirketleri, servisler ve anlaşmalı kurumlar, vekalet ilişkisi içerisinde olduğumuz gerçek ve tüzel kişiler ile sözleşmeli avukatlarımıza, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına Kanun'un 8 ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde aktarılabilmektedir.

## D. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz tarafınızca web sitesi üzerinden iletilen formlarda yer alan bilgiler vasıtasıyla elektronik ortamda otomatik veya yazılı şekilde otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

Kişisel verilerinizi işlemin niteliğine göre kanunda öngörülen çeşitli hukuki sebepler çerçevesinde işlenmekte olup kişisel verileriniz işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen işleme amaçları doğrultusunda, sigorta sözleşmesinin kurulmasıyla ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması sebebiyle gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenebilecektir.

## E. AÇIK RIZANIZIN VARLIĞI HALİNDE KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ VE PAYLAŞIMI

Kanun kapsamında bazı amaçlar dâhilinde kişisel verilerin işlenebilmesi için ilgilinin açık rızasının alınmış olması gerekmektedir. Kanun'daki kişisel veri işleme şartları doğrultusunda hareket eden Şirketimiz aşağıda yer alan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel verilerinizi ancak onay vermiş olmanız halinde,

• Ürün ve hizmetlerimizin sizlerin beğenilerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi; analiz, segmentasyon veya hedefleme çalışmalarının yürütülmesi; size özel ürün veya hizmet tekliflerinin, yeni ürün duyurularının, kampanyaların, promosyonların sunumu ile diğer pazarlama aktivitelerinin yürütülmesi; anket ve müşteri memnuniyet ölçümü çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda sizlerle elektronik

yollarla iletişime geçilmesi amaçları ile işlenebilecek ve amaçlar doğrultusunda hizmet aldığımız üçüncü kişi tedarikçilerimizle paylaşılabilecektir..

## F. KANUN KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sahipleri,

•Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

•Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

• Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
•Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

• Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

• Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

• İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

• Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, kişisel veri sahipleri olarak yazılı bir şekilde Korkutreis Mah. Yeşilırmak Sk. Age İnan Apartmanı No:4/9 Çankaya / Ankara adresine yazılı olarak ya da varsa Şirketimiz'e daha önceden bildirdiğiniz ve Şirketimiz sistemlerinde kayıtlı bulunan elektronik posta adresi aracılığı ile sigorta@javdes.com adresine iletilmesi halinde 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır.